FORMATIONS 2022

Santé, Sanitaire, Social, Médico-social Service à la personne







Domaines d'intervention



FORMATIONS SUR MESURE

C'est notre cœur de métier!

Découvrez pages suivantes l'ensemble de nos thématiques de formation.

Celle que vous recherchez ne s'y trouve pas ? Nous la construisons avec vous et pour vous !



FORMATIONS METIER SECTEUR 3S

Des thématiques construites rien que pour vous

« Bientraitance, accueil, démence, plaies et cicatrisation »... et bien d'autres formations rien que pour vous, pour vous accompagner dans votre métier, au combien important et nécessaire!



ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Analyses de pratiques, conseils personnalisés, coaching...

Dans vos pratiques au quotidien, pour développer vos performances managériales, relationnelles, techniques, organisationnelles...

Découvrez nos coaches certifiés pour accompagner dirigeants, managers ou collaborateurs.

Cette activité qui a démarré fin 2019 connaît un réel succès ; nous avons triplé nos interventions en 2021!



ACCOMPAGNEMENTS COLLECTIFS

séminaires sur mesure pour favoriser la cohésion, développer l'intelligence collective, ateliers management...

En 2022 plus qu'à n'importe quel moment, il va être primordial de se retrouver, de resserrer les liens entre équipes, entre managers, entre vous... prêts pour un séminaire à la carte ?



Des formations sur mesure...

... au prix du prêt à former



Découvrez, pages suivantes, l'ensemble de nos thématiques de formation.

Celle que vous recherchez ne s'y trouve pas ?
Nous la construisons avec vous et pour vous!

Votre formation sur mesure :

- Vous constatez un besoin en formation quel qu'il soit.
- Vous nous contactez, nous échangeons avec vous sur vos objectifs, vos contraintes, vos attentes. A cette étape, nous vous confirmons notre compétence sur la thématique.
- Nous construisons alors un module personnalisé en fonction du contenu attendu, du profil des participants, de vos objectifs et de votre environnement. En parallèle nous recherchons le ou la formatrice qui correspond le mieux à ce projet.
- Nous vous envoyons alors une proposition contenant toutes les informations nécessaires pour faire votre choix (en conformité avec Qualiopi). Nous restons disponibles pour échanger, modifier, affiner votre projet jusqu'à complète adéquation.
- Si la proposition est conforme et que le format vous convient, vous recevez alors une convention, contrat nécessaire à la prise en charge de tout ou partie de la prestation par votre Organisme financeur.
- Q Dès votre accord, votre formateur ou votre formatrice s'attelle à l'organisation et l'animation de l'intervention (minimum 1 semaine entre votre signature et la réalisation).





Des formations à distance...

... et toujours proche de vous

80 % des formations peuvent se dérouler en distanciel via zoom, par modules de 3h30 et toujours en direct avec votre formateur.

Crise sanitaire oblige, nous avons adapté une grande partie de nos formations au format distanciel afin de rester proches de vous. À distance oui, mais pas en e-learning! Notre parti pris est de conserver l'humain au centre de la relation.

100% synchrones

ainsi nos modules distanciel sont systématiquement « synchrones » c'est-à-dire avec un formateur ou une formatrice, en direct, pour vous guider, vous conseiller, répondre à vos questions et donner de la vie à l'intervention.

Des modules de 3h30

Chaque formateur MR a repensé sa pédagogie et son déroulé pour le rendre le plus performant pour vous. Ainsi, sachant que la concentration à distance dure moins longtemps, nous avons choisi de diviser la journée en face à face en deux demi-journées à distance.

Favoriser l'interactivité

Encore plus qu'en présentiel, notre challenge a été de rendre nos formations à distance vivantes et interactives ; nous avons repensé les ateliers, les jeux, les mises en situations afin que chaque participant reste acteur et vive sa formation.

Former à distance, une opportunité







Accueil



Communication relationnelle



Prise en charge soignante Rôle de l'infirmier



Gérontologie - handicap



Gestion des risques



Efficacité professionnelle Développement personnel



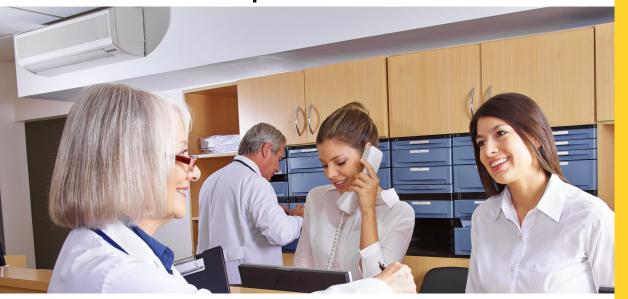
Management



Ressources humaines Éthique et droit

L'accueil, vecteur d'image pour votre établissement et plus encore...





Q L'accueil au sein d'un établissement de santé :

Rôle et missions d'un agent d'accueil, son importance sur l'image de l'établissement et sur l'impression du patient. Les connaissances, compétences et comportements que l'agent doit mettre en œuvre pour offrir un accueil de qualité

↓ L'accueil en ehpad :

Pivot central pour les résidents et les visiteurs, cette formation aborde les savoirs, savoir-faire et savoir-être à développer pour un accueil professionnel et efficace.

§ Gérer les situations et les personnalités difficiles à l'accueil :

Comment garder calme et professionnalisme face à des situations ou des personnes difficiles. Une partie de la formation traitera de la gestion des incivilités à l'accueil.

9 FOCUS : l'accueil téléphonique en question

Savoir gérer les appels entrants, mettre en attente en professionnel, prendre un message. 3h30 pour faire le point sur les bonnes pratiques!

◊ L'accueil aux urgences :

Face aux différentes situations qui se présente à lui, l'agent d'accueil aux urgences doit jongler entre efficience et empathie.

De l'accueil au conseil : argumenter pour convaincre

2 journées consacrées à une mission particulière qui se développe au sein des établissements de santé ou en ehpad : proposer une chambre particulière ou upgrader la chambre, suggérer des services supplémentaires...



Favoriser la relation pour améliorer les performances





1. fondamentaux

- Fondamentaux d'une communication efficace : transmettre un message clair et structuré.
- Développer sa communication relationnelle : mieux se comprendre et mieux comprendre l'autre
- Communication bienveillante : développer son empathie pour une meilleure relation avec le patient ou le résident
- Argumenter pour convaincre : les leviers pour obtenir l'adhésion de l'autre
- L'art de la synthèse : allier Clarté, courtoisie et concision pour aller droit au but

2. Communication écrite

- Les fondamentaux des écrits professionnels : être vu, lu et compris, s'approprier les méthodes pour rédiger en pensant à son lecteur.
- Focus convaincre à l'écrit : faire adhérer par le style, la structure et les arguments
- Q Rédiger sans faute : revoir les principales règles de français pour assoir sa crédibilité
- Focus 3h : rédiger des mails efficaces et professionnels

3. Communication orale

- Les fondamentaux de la communication orale : être entendu, écouté et compris
- S'entraîner à bien gérer les entretiens en face à face
- Focus convaincre à l'oral : faire adhérer en utilisant la technique 3V (verbalvocal-visuel)
- Place de l'émotion dans la communication : gérer et utiliser ses émotions pour mieux communiquer

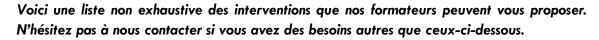
4. communication spécifique secteur santé sanitaire et social

- Transmissions ciblées efficaces
- Information du patient en cas de dommages liés aux soins
- Communiquer avec les patients et leur famille
- Communiquer sur la religion et la laïcité
- Pair-aidance



Des formations spécifiques à votre secteur d'activité





- Soins palliatifs et accompagnement en fin de vie
- Prise en charge de la douleur
- Anxiété, angoisse, répondre aux demandes de réassurance
- Utilisation de la contention
- Prévention du risque suicidaire
- Éducation thérapeutique
- Comprendre les conduites addictives
- La relaxation thérapie
- La sophrologie
- Violence et troubles psychiatrique
- L'aromathérapie
- Prise en charge du malade atteint de la maladie d'Alzheimer
- Les nouvelles pathologies
- L'entretien infirmier
- Le tutorat infirmier
- L'infirmier/ère référent/e
- L'infirmier/ère d'accueil



jerontologie – Handie

Des formations pour le bien être de nos séniors ou des personnes en situation de handicap





Voici une liste non exhaustive des interventions que nos formateurs peuvent vous proposer. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des besoins autres que ceux-ci-dessous.

- Démences et Alzheimer
- Espace Snoezelen
- Développer des animations pour les patients Alzheimer
- La dépression chez la personne âgée
- Le risque suicidaire chez la personne âgée
- Prévention des chutes
- Q Prise en charge de la personne âgée
- Q Sexualité chez la personne âgée
- Troubles du sommeil
- Q Troubles du comportement
- Nouvelles pathologies
- Simulateur de vieillissement
- L'humain au centre des soins
- Le fait religieux chez les personnes âgées

- Accompagner la survenue d'un handicap
- La prise en charge des patients atteints de pathologies invalidantes
- Prévenir troubles et gérer les dυ comportement la personne handicapée
- Intimité et sexualité de la personne handicapée
- Vieillissement de la personne handicapée





Parce que les risques s'anticipent, s'évitent, se gèrent...



Voici une liste non exhaustive des interventions que nos formateurs peuvent vous proposer. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des besoins autres que ceux-ci-dessous.

- La manutention du patient
- La prévention des chutes
- La prévention des risques des aides a domicile
- Prevention du risque routier
- Dommages liés aux soins
- Hygiène hospitalière
- Gestion du risque infectieux en bloc opératoire
- Manipulation des cytotoxiques
- **♥** HACCP
- RABC le circuit du linge
- Les spécificités du travail de nuit
- Prévention de l'épuisement professionnel





Améliorer ses compétences et sa performance, Mieux se connaître pour se sentir mieux





Efficacité professionnelle

- S'organiser et organiser son travail
- S'organiser et organiser son télétravail
- Optimiser son temps et son activité
- Améliorer ses écrits professionnels
- Développer sa capacité à synthétiser
- La créativité comme levier de l'efficacité
- Bureautique : formations Excel,
 Word et Ppt niveaux débutant ou avancé
- Méthodes de résolution de problèmes
- Comprendre et collaborer avec d'autres générations
- Devenir tuteur
- Améliorer son niveau de français
- Se certifier Voltaire

Développement personnel

- Développer son esprit d'initiative
- Développer son assertivité et s'affirmer
- Gérer son stress et sa charge mentale
- Comprendre et gérer ses émotions
- Bien être au travail
- Gérer les conflits
- Estime et confiance en soi
- Préparer sa retraite
- Développer son leadership et son impact personnel
- Améliorer ses relations interpersonnelles

Ateliers FOCUS: 3h

Écrits professionnels : rédiger des mails efficaces Gestion du temps : diagnostic et plan d'action





Animer, piloter et motiver ses équipes





Voici une liste non exhaustive des interventions que nos formateurs peuvent vous proposer. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des besoins autres que ceux-ci-dessous.

- Conduire un entretien annuel
- Management pour responsable de cuisine
- Développer ses capacités managériales
- Manager ses équipes au quotidien
- Renforcer son leadership
- Cohésion d'équipe
- Prise de parole en public
- Gérer les conflits
- Management visuel
- Manager l'innovation
- Conduite de réunion
- Manager une équipe en télétravail
- Manager la diversité
- Management intergénérationnel

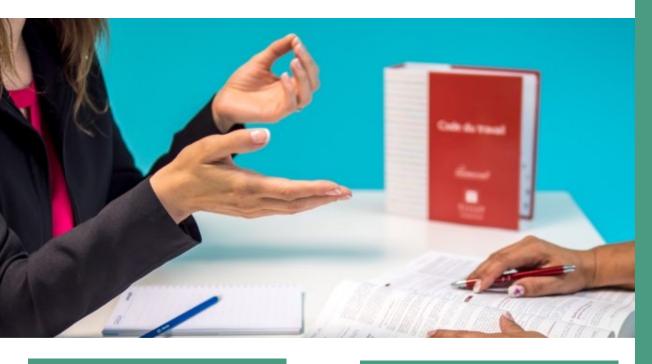
- Manager et gérer des projets
- Manager le changement
- Assurer la fonction de coordination d'unité et de soin en établissement médico-social
- Animer vos réunions avec des outils innovants
- S'organiser, gérer son temps et celui de son équipe
- Le Manager minute
- Appréhender et piloter la démarche d'évaluation interne
- Animer l'évaluation interne et s'engager dans une démarche d'amélioration continue
- Mettre en œuvre le projet d'établissement

Ateliers d'intelligence collective :

Mieux vivre ensemble - Résolution de problèmes (méthode Master Mind) - Manager la diversité (création d'un jeu de société) - Cohésion d'équipes (séminaires originaux)



Prendre en compte les hommes et l'environnement



Ressources humaines

- <sup>
 ♀</sup> Création du document unique
- L'essentiel des RH pour les managers
- Conduire l'entretien professionnel
- Projet d'établissement
- Bien préparer sa retraite

Santé au travail

- Prévenir et gérer les Risques Psycho-Sociaux
- La pénibilité au travail
- Sensibilisation au harcèlement sexuel ou moral, aux agissements sexistes
- Identifier et prévenir les addictions
- √ Les maux au bureau
- Frgonomie au bureau
- 9 Développer une démarche QVT au sein de l'établissement

Éthique et droit

- **Ethique et pratique soignante**
- Le secret professionnel
- Proit du patient
- **Q** Droit du résident
- Responsabilité juridique de l'infirmière
- Connaître les spécificités de la religion
- **Q** Laïcité
- **9** animer une CDU

RSE

- Développement durable en établissement de santé
- Initier une démarche RSE au sein de son établissement





La Ludo pédagogie au service de la formation

Des méthodes pédagogiques concrètes et participatives pour une efficacité éprouvée.

L'équipe des formateurs construit les modules avec un grand professionnalisme et reste vigilante à la bonne ambiance au sein des groupes tout au long des journées.

Ce contexte de bienveillance et de bonne humeur leur permet d'appliquer des méthodes pédagogiques ludiques et fédératrices gage d'un apprentissage dans la durée.

La ludopédagogie est au cœur de notre façon d'appréhender autrement la formation ; les jeux sont régulièrement utilisés pour faire passer les messages et mettre en avant des attitudes et comportements clés.

L'expérience nous montre que ce type d'animation reste plus longtemps dans les mémoires et permet de faire évoluer dans la durée, les savoir-faire et savoir-être des participants les rendant ainsi plus performants.

Pourquoi les jeux en formation?

- Q Pour entretenir la concentration, l'intérêt pendant la formation
- Pour favoriser la mobilisation et l'implication de l'apprenant
- Pour favoriser la mémorisation
- Pour projeter les participants dans un univers rassurant, décontextualisé et sans jugement

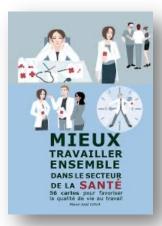
Quels types d'animations avec le jeu?

Les ateliers dynamiques.

Généralement pratiqués en sous-groupes pour favoriser l'intelligence collective, les travaux en atelier partent d'une problématique qui doit être résolue par l'équipe sur une durée prédéterminée (d'où l'aspect dynamique car limité dans le temps). Le résultat des ateliers est ensuite présenté en groupe entier qui enrichit la démarche par des questions et/ou des propositions jusqu'à validations des solutions possibles pour la problématique.







Les jeux de rôle et mises en situation.

Ils sont utilisés pour travailler sur le savoir-être des participants. Ces deux activités peuvent être filmées et analysées à chaud, puis à froid pour que la personne puisse avoir un regard externe sur elle-même. Bien entendu, tout se fait dans une ambiance constructive et bienveillante.

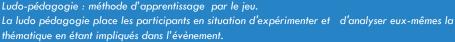
Les « ice breakers », pour rompre la glace

Des jeux courts, dynamiques, pour introduire une nouvelle notion, ancrer un savoir ou créer une ambiance bienveillante.











MR FORMATION

Tarifs de nos interventions

Nous intervenons exclusivement sur des formations dites en « intra », c'est-à-dire pour une seule entreprise et pour des sessions allant de 1 à 12 participants.

Aussi nos tarifs sont calculés à la journée et non par personne.

D'autre part, notre particularité est de construire des parcours sur mesure, particulièrement adaptés aux problématiques de l'entreprise. Cette personnalisation demande un investissement en temps et en organisation et varie en fonction de ce qui nous est demandé. Le prix ne peut être déterminé a priori.

Vous trouverez ci-dessous nos l'éventail de nos tarifs par thème de formation :

Thématiques de formation

- Accueil, relation clients
- Communication relationnelle
- Prise en charge soignante, rôle de l'infirmier
- Gérontologie et handicap
- Gestion des risques
- Efficacité professionnelle Développement personnel
- Management
- Ressources humaines, Éthique et droit

Tarifs HT pour une journée en intra « catalogue »

Entre 1 000 et 1 200 €

Entre 1 000 et 1 200 €

Entre 980 et 1 200 €

Entre 980 et 1 200 €

Entre 980 et 1 200 €

Entre 1 000 et 1 200 €

Entre 1 100 et 1 300 €

Entre 1 100 et 1 300 €





Chez MR FORMATION, vous trouverez une équipe de formateurs compétents et passionnés par leur métier. Ils possèdent tous une expérience professionnelle solide et exercent le métier de formateur depuis

Ils adhèrent tous aux valeurs MR: la bienveillance permet de mieux faire passer les messages, l'action aide à la mémorisation. Avec eux, vous allez vivre vos formations!

La qualité MR :

Chaque formateur a été sélectionné pour ses compétences et son expérience.

Nous les auditons régulièrement afin de vérifier la qualité de leur prestation et le respect du cahier des charges

Une équipe de plus de 20 formateurs,



Valérie, RH, management et communication



plus de 5 ans (parfois même depuis plus de 20 ans !)

Sylvie, management et accueil



Valérie, hygiène hospitalière, des soins, maîtrise des risques



Halima, HACCP, RABC Gestion des risques



Nicolas, bureautique, informatique,



Estelle, qualité **Evaluations internes** et externes



Stéphane, QVT et RSE



Florian, management, ergonomie et dialogue social



Agnès, Gestion, finance et comptabilité



Kathy, éthique et droit



Georgia, santé au travail



Monique, Gérontologie, handicap soins











Tous uniques, tous différents, notre politique handicap

Nous sommes tous Unique parce que différents. C'est ce qui fait notre richesse.

Parfois cette différence fait que certaines choses deviennent un peu plus difficiles sans aide ou adaptation spécifique.

C'est pour cela que nous vous demandons de nous signaler lors du recueil de vos besoins si vous avez une difficulté ou un handicap particulier afin de valider notre capacité à y répondre ou nous permettre de pouvoir rechercher une solution extérieure pour vous aider à conduire votre projet.

Si nous veillons attentivement à l'accès PMR dans les lieux où nous réalisons nos formations, à l'adaptation de nos supports et de nos animations aux personnes qui ont un léger déficit visuel ou auditif, il peut y avoir d'autres besoins qui nécessitent que nous soyons accompagnés.

Il existe en région PACA et Corse différentes solutions et aides

- pour les personnes en situation de handicap qui souhaitent conduire un projet professionnel et se former
- pour les entreprises qui souhaitent embaucher ou maintenir à son poste un travailleur en situation de handicap

La quasi-totalité des informations et contacts susceptibles de vous aider dans vos démarches est accessible sur le site de l'AGEFIPH (www.agefiph.fr)

- numéro national : 0800 11 10 09 de 9h à 18h
- Mail: paca@agefiph.asso.fr
- Adresse : Délégation Régionale PACA et Corse Arteparc de Bachasson bâtiment B1 rue de la Carrière de Bachasson

13590 MEYREUIL

13390 METREUIL

de 9.00 à 12.00 et 14.00 à 17.00 du Lundi au Vendredi

Les structures « CAP EMPLOI » existent dans plusieurs départements de la région ; elles pourront vous aider à construire votre projet.

Nous veillerons à trouver avec ces professionnels la meilleure solution pour vous accompagner et vous permettre de vous former dans les meilleures conditions possibles.







Nos engagements



- Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés.
- Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation.
- Proposer des actions de formation correspondant aux besoins des participants et personnaliser notre offre afin de l'intégrer dans le parcours de formation du stagiaire ainsi qu'à son projet professionnel.
- Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisés et efficients à chacun des participants.
- Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité des prestations.
- Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des participants.
- Être vigilant sur le maintien et le développement des compétences de ses formateurs.
- Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.
- Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (participants, prescripteurs, financeurs).
- Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.
- Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur.
- Veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable.

